

HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA:

Nombre de la sociedad: _____

QUEJA O RECLAMACIÓN:

Ante el Servicio de Atención al Cliente:

Queremos transmitirles nuestro descontento ante el excesivo uso de plástico presente en los productos que se comercializan en sus establecimientos.

Multitud de comercios alrededor del mundo están reduciendo el embalaje absurdo y los envoltorios de plástico innecesarios, reduciendo los costes y, lo que es más importante aún, contribuyendo a un planeta más limpio y habitable, en el que no vayan a parar 12 millones de toneladas de plásticos cada año a los océanos, provocando daños a la fauna y los ecosistemas marinos y entrando en la cadena alimentaria.

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD:

- Permitir a los clientes portar sus recipientes reutilizables en las secciones de charcutería, carnicería, pescadería y frutería.
- Comercializar verduras, hortalizas, legumbres y frutas a granel, eliminando el uso de plástico y reduciendo también el de papel.
- Ofrecer bolsas reutilizables preferiblemente de tela.
- Eliminar el sobre-embalaje en procesos intermedios, como por ejemplo la bolsa que transporta el paquete del producto de la charcutería hasta la caja.
- Dar prioridad a aquellos proveedores que se comprometan a eliminar el exceso de embalaje en sus productos, que traigan la producción a granel o que utilicen envases fácilmente reutilizables o reciclables como el vidrio. Eliminar el sobre-embalaje de los productos de su propia marca (ej. evitar sinsentidos como el de bolsas de té que vienen envueltas en plástico individualmente dentro de una caja de cartón que contiene varias).

En _____ a _____ de _____ de 2.019